

Servei de mediació comunitària

Resoldre qualsevol conflicte derivat de la relació personal que exigeix la convivència...

Problemes amb els vostres veïns o d'altres persones amb les quals manteniu relació...

En són exemples els conflictes derivats de sorolls, neteja, volum dels aparells audiovisuals, molèsties produïdes per animals domèstics, comportaments incívics, desacords dins la comunitat, obres, aires condicionats, ascensors, uralites, arbres, malentesos en general.

La mediació és un procés per resoldre disputes i conflictes. És un procés voluntari en el qual s'ofereix l'oportunitat a les dues persones perquè es reuneixin amb una tercera persona imparcial (mediador/a) per parlar del seu problema i intentar arribar a un acord.

La Paeria ha creat el **Servei de Mediació Comunitària**, adreçat als ciutadans i ciutadanes, perquè pugueu gestionar i resoldre els vostres conflictes de manera dialogada i participativa.

■ Característiques del servei:

És gratuït, ràpid, voluntari i confidencial.

■ Com es pot sol·licitar?

Omplint una sol·licitud de mediació a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de la Paeria: de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores i de 17 a 19 hores [excepte divendres tarda].

■ Com funciona?

Una vegada rebuda la sol·licitud, el Servei de Mediació Comunitària es posa en contacte amb les persones que volen resoldre un conflicte, i si ho volen s'inicia el procés de mediació formal per tal d'intentar trobar una solució favorable per a totes les parts.

■ On es troba?

A la Paeria de Cervera
Plaça Major, 1

Telèfon 973 53 00 25

Adreça electrònica: ajuntament@cerverapaeria.cat



PAERIA DE CERVERA



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació