

GREC

Grup de Recerca i Estudi dels Conflictes

Curs de resolució de conflictes per a policies



www.grecmail.cat



GREC - Grup de Recerca i Estudi dels conflictes

grec@grecmail.cat - 659 928 933

Tel. 972 200 545 - 973 24 78 77

CURS DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES PER A POLICIES

Quan a la comunitat sorgeix un conflicte, quasi sempre, la primera força de xoc es la policia local. Degut a la seva proximitat amb la ciutadania és normalment el primer lloc on acudeixen els implicats.

És per aquesta raó que una preparació en les tècniques de la resolució de conflictes per part dels agents de l'ordre, pot servir per a desescalar el conflicte i impedir que aquest s'endureixi i enquisti, evitant així mateix posteriors i reiterades intervencions i potenciant, a la vegada, el model policial preventiu que actua sobre la causa i l'origen d'aquest conflicte.

La intervenció policial amb un tarannà mediador, que transmeti confiança, tranquil·litat i retorni a les persones implicades la seva responsabilitat i capacitat de decisió pot tenir un efecte transformador molt potent.

OBJECTIUS:

1. Facilitar als policies eines i estratègies de resolució de conflictes per incorporar-les al seu abast a l'hora de fer una intervenció, valorant la utilització de la adequada en cada moment.
2. Proporcionar als participants coneixements teòrics i pràctics necessaris per a poder desenvolupar les tasques de resolució de conflictes a les intervencions policials, amb coneixements tècnics específics.
3. Aconseguir un canvi progressiu de la imatge tradicional de la policia, esdevenint una policia més medidora, que aplica eines pacífiques i alternatives per evitar la confrontació entre les parts.
4. Donar seguretat al ciutadà al gaudir d'una policia que treballa de forma preventiva, no solament sobre l'efecte, sinó també sobre la causa i origen del conflicte.

DESTINATARIS:

Membres dels cossos de policia local.

DURADA:

Entre 20 i 30 hores (repartides en sessions de tres hores cada una). Si es fa en menys de 30 hores es poden adequar els continguts, reduint-los en conjunt.

Nº PLACES:

Grups de 20 com a màxim.



GREC - Grup de Recerca i Estudi dels conflictes

grec@grecmail.cat - 659 928 933

Tel. 972 200 545 - 973 24 78 77

CONTINGUTS:

1. La convivència:

- Què vol dir conviure.
- Convivència, societat i cultura.
- Les persones, éssers socials.

2. El conflicte:

- Perspectiva positiva del conflicte.
- Elements del conflicte.
- Evolució del conflicte.
- Actituds en front el conflicte.
- Conflicte i violència.
 - Què entenem per violència?
 - Quin és el seu origen i com es manifesta?
 - Quins són els tipus de violència més habituals en l'àmbit policial?
 - Violència juvenil.
 - Violència domèstica.
- La policia i la tasca de prevenció de la violència.

3. Les actituds (com vivim habitualment):

- Actituds agressives.
- Actituds evitatives.
- Actituds assertives.

4. La comunicació:

- En què consisteix la comunicació.
- Elements de la comunicació.
- Factors que afecten o poden afectar la comunicació.
 - En l'entorn.
 - En nosaltres mateixos.
- Necessitat de la comunicació/impossibilitat de la no-comunicació.
- Habilitats comunicatives.
 - Llenguatge no verbal.
 - Assertivitat.
 - Empatia.
 - Gestió d'emocions i sentiments.
 - Escolta activa.



GREC - Grup de Recerca i Estudi dels conflictes
grec@grecmail.cat - 659 928 933
Tel. 972 200 545 - 973 24 78 77

5. La gestió del conflicte:

- Maneres de gestionar un conflicte.
 - Quines?
 - Directament entre les parts.
 - negociació
 - Amb la intervenció d'un tercer.
 - Un jutge.
 - Un àrbitre.
 - Un mediador.
 - Un facilitador.
 - Quan?
 - Per què?
 - Avantatges i inconvenients.

6. Avaluació i seguiment de l'aprenentatge.

METODOLOGIA

La metodologia ha de ser activa i participativa.

En cada sessió es partirà d'un o més d'un textos, del material de GREC o de la premsa, articles, fragments d'assaig... que serveixin de "suport" per una primera reflexió que ajudi a centrar les idees i enquadrar la exposició del tema.

La participació dels assistents en aquesta fase de plantejament teòric és fonamental, debat, preguntes... i el/la docent el motivarà i el facilitarà tant com pugui i sigui convenient pel bon funcionament del curs.

Es continuarà amb una sèrie d'activitats en grup, que després es posaran en comú, relacionades amb el tema tractat, estudi de casos, rol playing, jocs/activitats, comentari d'imatges... es pot passar alguna pel·lícula o fragment de pel·lícula per comentar i discutir posteriorment...

Cada un dels participants treballarà un dossier personal en el que es farà esment del que s'ha treballat en cada sessió i s'hi inclouran els treballs que s'hagin realitzat i les aportacions i comentaris de cada un. (com una mena de diari/memòria on s'apunti el que es va fer, el que els sembli més interessant i les reflexions que es facin, tant en grup com les de cada un individualment).