

CONCLUSIONS

I JORNADES XARXA SOCIAL: PARTICIPACIÓ I CONVIVÈNCIA EINES PER A LA PRÀCTICA DE LA MEDIACIÓ

En els dies 28 i 29 de maig es va celebrar la *I Jornada sobre Xarxa Social: Participació i Convivència. Eines per a la pràctica de la mediació*, organitzades per la Comissió de Mediació de GREC. En aquest document es vol sintetitzar i recollir allò més rellevant que entre tots es va compartir al llarg de les dues jornades de treball. En primer lloc, és el nostre desig destacar la riquesa i pluralitat de les intervencions fetes tant per els i les ponents com pels participants en aquestes I Jornades de GREC.

El punt de partida de les jornades ha estat el conjunt de les reflexions que ens sorgeixen en el sí de la pràctica professional de tots nosaltres que, moltes vegades, necessiten transcendir de la teoria de la que partim, així com de les tècniques ja establertes, per tal de tenir en compte la complexitat de les situacions amb les que ens trobem al llarg de la nostra experiència. També hem volgut ressaltar la necessitat de tornar a connectar amb el que vertaderament importa de tota intervenció, les persones i les relacions que es creen entre elles.

En aquest sentit, us hem proposat, a través d'un taller de *World Café*, que entre tots reflexionem sobre tres temes en concret: la pràctica real dels principis de la mediació, el replantejament del concepte de capacitat/incapacitat i la inclusió de les persones anomenades discapacitades per tal que també puguin participar de la gestió dels seus propis conflictes, i com la coneixença de les pròpies emocions i les de l'altre esdevenen una eina per a la generació de confiança en i pels diferents processos de gestió de situacions conflictives.

En aquest taller han sorgit consideracions prou interessants que ens ajudaran a tots a millorar la nostra pràctica professional:

Hem coincidit en la fortalesa dels principis de voluntarietat, confidencialitat i neutralitat, que donen seguretat a les parts i al compliment del procés de mediació. Tot i així, hem compartit una

nova manera d'entendre la voluntarietat de les parts com a un element que s'ha d'aconseguir en el transcurs del procés des de la confiança en el procés i reconeixement de la realitat de cada part. També s'ha observat com, en ocasions, es pot fer un ús "fraudent" de la mediació, fet que qüestiona la voluntarietat real de les parts i la importància que té la neutralitat i la confidencialitat per vetllar pel bon ús de la mediació.

Ens hem adonat que les persones que anomenem discapacitades, tenen discapacitats i capacitats, com tothom, i és una injustícia excloure-les dels processos de gestió dels seus propis conflictes, així com de restar l'autonomia que tenen. Aquest fet ressalta la importància que té que els processos de gestió de conflictes s'han de potenciar i adaptar a les capacitats de totes les parts. Com també s'ha reafirmat que encara tenim molts prejudicis que ens incapaciten a percebre i ha tenir en compte aquesta realitat.

També hem vist com les emocions més presents en tot procés de mediació, sobretot a l'inici, són les considerades com a negatives (por, ira, desconfiança, enuig, etc.) i com la mediació pot esdevenir un espai per expressar-les i reconèixer-les, fet que afavoreix la seva transformació i la generació de confiança entre les parts i amb el procés. L'assertivitat i l'empatia són dos elements de l'intel·ligència emocional que ens poden ajudar a fer aquest gir.

Tots hem coincidit amb la potencialitat que té la tècnica del *World Café*, com una eina enriquidora per compartir reflexions, experiències i construir coneixement de manera compartida, a l'hora que és té cura de la relació amb els altres i el diàleg entre tots nosaltres.

També hem volgut innovar i proposar un altre manera de compartir les experiències de tots nosaltres a través del que hem anomenat la Taula d'intercanvi. És per això que us hem presentat quatre propostes diferents d'intervenció, a partir de les quals hem pogut debatre i compartir reflexions:

- el foment de la cultura del diàleg a través de la mediació en l'estament de la policia com una estratègia més per a la seguretat ciutadana

- un procés de mediació en l'àmbit educatiu i familiar que ens mostra la necessitat de tenir en compte la diversitat de factors formen part del problema i que requereixen la coordinació entre diferents actors i àmbits socials
- l'exemple de mediació intercultural dins l'àmbit sanitària
- i una proposta de construcció de ponts i creació de diàleg interreligiós.

En tots ells, ha sorgit un element en comú i és la necessitat de treballar per i des de la cohesió i xarxa social entre diferents comunitats i actors socials amb l'objectiu de fomentar la cultura del diàleg i una convivència pacífica i ciutadana entre tots nosaltres. És per això que la nostre tasca més rellevant, més que solucionar problemes, rau en la creació d'espais que promoguin el coneixement entre les persones, la generació de confiança i establir vincles de cooperació i solidaritat.

Per concloure, el missatge que volem transmetre en aquestes primeres jornades ha estat la riquesa que comporta el fet de compartir les experiències i reflexions que sorgeixen de totes les nostres intervencions i accions professionals, així com també potenciar el seu intercanvi. Tot, per contribuir a fer un món millor. Tot i que sigui una frase molt sentida i, fins i tot, redundant, si som honestos, és un dels principals motius pels que tots nosaltres ens hem embarcat en aquest món i professió apassionant. Nosaltres us proposem continuar treballant per i des de la cohesió social, no tan sols de les persones per a les quals treballem sinó també de tothom, des de la creació de xarxa entre els diferents agents i l'intercanvi entre tots i totes de nosaltres.

És per aquest motiu que des de GREC considerem que el que hem viscut aquest dos dies de jornades no pot ser un fet puntual, ja que en aquest espai que hem compartit s'ha posat de manifest la necessitat d'establir un diàleg més regular entre tots nosaltres per tal de compartir reflexions i buscar vies per respondre a les diferents problemàtiques i dilemes que sorgeixen en el dia a dia de la practica professional de tots nosaltres.

Finalment, us agraïm la vostra presència i esperem retrobar-nos aviat a les II Jornades de la Comissió de Mediació de GREC Resolució de Conflictes.

Barcelona, 29 de maig de 2010