



# **CATÀLEG**

## **Àmbit Educatiu**

Benvolguts/des,

**GREC Resolució de Conflictes**, és una entitat reconeguda per les diverses activitats i ofertes de recursos educatius que ofereix: premi NAFENT per a projectes d'intervenció en favor de la convivència a l'entorn social dels joves, la plana web [www.mediatk.cat](http://www.mediatk.cat), el joc "Què dius que veus" sobre resolució de conflictes, tallers i cursos de formació per a professorat, tallers per estudiants dins el "pack escoles" de la Generalitat de Catalunya i el "Pla Jove" de la Diputació de Barcelona, entre d'altres.

Ens adreçem a vosaltres per fer-vos coneixedors del nou catàleg de recursos que hem elaborat en l'àmbit educatiu per aquest curs i que posem al vostre abast i disposició. Esperem que la col·laboració que us oferim pugui ser d'utilitat en aquests moments en que els centres educatius estan estructurant els seus nous plans de formació continuada, us agraïm que en feu difusió als centres de la vostra zona.

Els recursos que us facilitem a continuació han estat elaborats per especialistes en l'àmbit escolar i educatiu: professors i pedagogs que s'encarreguen de la seva implementació a les escoles i poden adaptar-lo a les necessitats dels centres que els sol·licitin. El recull de temàtiques proposades estan orientades a l'àmbit educatiu, però en el nostre catàleg general hi ha altres activitats que poden ser de l'interès dels centres en àmbits com "Joventut" o "Creixement personal". Si voleu ampliar la vostra informació podeu fer-ho a través de la nostra plana web [www.grecmail.cat](http://www.grecmail.cat) o per correu electrònic a [grec@grecmail.cat](mailto:grec@grecmail.cat)

Els cursos i tallers que us presentem han estat duts a terme el curs 2006-2007 i 2007-2008 en diversos centres amb molt bona acollida per part d'aquests, i han estat reconeguts oficialment amb les corresponents hores de formació per part del departament d'educació.

Tant els objectius, els continguts, la durada, com el repartiment de les hores han de ser considerats orientatius. GREC presenta una proposta inicial que, segons les circumstàncies de cada centre, del grup de professors o unes necessitats concretes, pot ésser modificada i consensuada segons les prioritats del centre. El resultat d'aquests consens és el que, finalment, es dur a la pràctica.

## **Metodologia**

Totes les sessions consten d'una part de plantejaments teòrics que serveixen de marc per a la reflexió, i una part pràctica d'anàlisi de la realitat, els reptes que es plantegen i la manera de gestionar-los. En aquesta segona part de la sessió, el docent actua com a element facilitador i orientador recollint les aportacions dels participants i dirigint-les cap a l'elaboració de conclusions i de propostes concretes.

La metodologia emprada és, per força, participativa i activa, ja que la implicació dels participants és bàsica per l'assoliment dels objectius. A banda del marc conceptual inicial, es faran servir altres tècniques com l'intercanvi d'opinions i el debat, la representació, el rol playing, l'anàlisi d'imatges, entre d'altres per tal de fer més dinàmiques i properes els continguts de les sessions.

Ens sembla una bona aposta formativa que els casos que es treballin en la part pràctica siguin casos reals presentats pels mateixos assistents al taller, amb la qual cosa, les conclusions i les estratègies que es pugin plantejar són molt més productives i, fins i tot, poden aplicar-se posteriorment a l'aula.

Aprofitem per fer-vos arribar una cordial salutació,

**Ferran Camps i Montse Serrats**

## **I. CONEIXEMENT I TRACTAMENT DEL CONFLICTE**

### **OBJECTIUS**

---

1. Donar unes bases teòriques sobre el conflicte que puguin servir de punt de partida en la gestió dels conflictes en general i particularment als centres escolars.
2. Aportar elements de reflexió i debat sobre la gestió dels conflictes que es du a terme als centres escolars i com es podria millorar.
3. Aprofundir en la prevenció dels conflictes relacionada amb la millora de la convivència.
4. Treballar aspectes pràctics que siguin útils en el dia a dia.
5. Afavorir la comunicació i l'intercanvi d'experiències.

### **CONTINGUTS**

---

#### **1. El conflicte**

- Plantejament del conflicte com realitat positiva
- Elements del conflicte
- Factors que s'han de tenir en compte
- El procés del conflicte
- Tipus de conflictes

#### **2. La gestió dels conflictes (teoria)**

- Les diferents maneres de gestionar un conflicte (quins son i els aspectes positius i negatius que presenten)
- Descoberta de les nostres maneres "habituals" de gestionar el conflicte.  
Què podem fer? Què fem?
  - Com afrontar els conflictes?
  - La prevenció. La contenció. La desescalada

### **3. La gestió de conflictes (pràctica)**

- Com analitzar un conflicte al centre escolar.
- Aplicació de l'anàlisi de conflictes a casos concrets.
- Elaboració d'estratègies de gestió.
- Seguiment de l'aplicació de les estratègies.
- Valoració i conclusions.

#### **MODALITAT**

---

Curs / Taller

#### **DESTINATARIS**

---

Adults (professors, pares, monitors, alumnes grans...que vulguin millorar les seves relacions i aprendre a gestionar els conflictes positivament).

#### **DURADA**

---

20 hores

#### **Nº PLACES**

---

15 /20

## **II. MILLORAR LA CONVIVÈNCIA A L'ESCOLA (versió 1)**

### **OBJECTIUS**

---

1. Desenvolupar un espai de trobada on es pugui reflexionar sobre les dificultats concretes que es presenten al centre i la manera d'afrontar-les conjuntament.
2. Treballar sobre els elements bàsics en la prevenció de conflictes i en la creació d'un clima escolar que afavoreixi el desenvolupament personal (les emocions), la socialització (les relacions) i l'aprenentatge de tots els que participen en el centre.
3. Reflexionar conjuntament, a partir del treball que ja es realitza al centre, sobre els eixos de vulnerabilitat i la manera de treballar-los.
4. Afavorir els plantejaments positius, constructius i que parteixin de la valoració de les pròpies capacitats.
5. Proporcionar als docents uns estris pràctics que els puguin ser útils en el dia a dia al centre.
6. Promoure l'elaboració d'estratègies concretes que puguin servir en la pràctica del centre i participar en la implementació i avaluació de les mateixes.

### **CONTINGUTS**

---

#### **1. Punt de partida: Què sabem de nosaltres mateixos?. Possibles eixos a treballar**

- La convivència en la diversitat.
- La participació de la família.
- La cohesió i implicació dels docents.

## **2. La prevenció**

- El clima escolar (els diferents elements que intervenen a l'escola: mestres, pares, alumnes, personal no docent...).
- El clima d'aula (els mestres i el grup-classe).

## **3. L'acció del mestre/tutor com líder del grup**

## **4. L'escola com espai socialitzador i de creixement personal**

- Anàlisi de les característiques evolutives de cada edat.
- Què ens proposem i què ens hauríem de proposar?

## **5. Intervenció a partir de les relacions establertes en els grups (sociograma)**

- Detecció d'elements de vulnerabilitat i de nens/es vulnerables.
- Possibles estratègies d'intervenció.

## **6. Intervenció a partir de l'anàlisi de conflictes**

- Aplicació pràctica a casos concrets.

### **MODALITAT**

---

Curs / Taller

### **DESTINATARIS**

---

Grups de professors de centres de primària i/o de secundària.

### **DURADA**

---

30 hores

### **Nº PLACES**

---

15 20

### **III. MILLORAR LA CONVIVÈNCIA A L'ESCOLA (versió 2)**

#### **OBJECTIUS**

---

1. Desenvolupar un espai de trobada on es pugui reflexionar sobre les dificultats concretes que es presenten a l'escola i la manera d'afrontar-les conjuntament.
2. Treballar els elements bàsics en la prevenció de conflictes i en la creació d'un clima escolar que afavoreixi el desenvolupament personal, la socialització i l'aprenentatge de tots els que participen en el centre.
3. Afavorir els plantejaments positius, constructius i que parteixin de la valoració de les pròpies capacitats.
4. Aprofundir sobre el lideratge de valors que exerceixen els professors des de l'exercici de la seves docències.
5. Proporcionar als mestres uns estris pràctics que els puguin ser útils en el dia a dia a l'escola.
6. Promoure l'elaboració d'estratègies que puguin servir en la pràctica de l'escola i participar en la implementació i avaluació de les mateixes.
7. Aprofundir en la "mediació" com
  - tècnica alternativa de resolució de conflictes.
  - element de prevenció i de millora de la convivència.
8. Iniciar plantejaments que puguin servir de base a l'elaboració del PAT.

#### **CONTINGUTS**

---

1. **Anàlisi d'una realitat:** Què sabem i què no sabem de nosaltres mateixos?. Possibles eixos a treballar.
2. **La convivència en la diversitat.** Assimilar, tolerar o respectar? Com incorporem la diversitat al centre?

3. **El conflicte, element inevitable i motor de canvi i millora.** Estudi del conflicte i la manera de gestionar-lo (amb quins conflictes ens trobem?).
4. **La prevenció. El clima escolar** (els diferents elements que intervenen en l'escola: mestres, pares, alumnes, personal no docent...). El clima d'aula (els mestres i el grup-classe).
5. **L'acció del mestre/tutor com líder del grup**
6. **L'escola com espai socialitzador**
  - Anàlisi de les característiques evolutives de cada edat. Què ens proposem i què ens hauríem de proposar?
7. **Intervenció a partir de les relacions establertes en els grups (sociograma)**
  - Detecció d'elements de vulnerabilitat i de nens/es vulnerables.
  - Elaboració d'estratègies d'intervenció. Aplicació de les estratègies. Avaluació dels resultats.
8. **Intervenció a partir de l'anàlisi de conflictes**
  - Aplicació pràctica a casos concrets.
  - Elaboració d'estratègies d'intervenció.
  - Aplicació de les estratègies.
  - Avaluació dels resultats.
  - Reformulació.
9. **La mediació**
  - Principis i aplicacions de la mediació. La mediació escolar, experiències realitzades.

**MODALITAT**

---

Curs / Taller

**DESTINATARIS**

---

Grups de professors de centres de primària i/o de secundària.

**DURADA**

---

40 hores

**Nº PLACES**

---

15 / 20

## **IV. LA MEDIACIÓ**

### **OBJECTIUS**

---

1. Aprofundir en el coneixement del conflicte i la seva resolució.
2. Introduir els conceptes fonamentals de la resolució alternativa de conflictes amb la intervenció d'un tercer.
3. Aclarir les diferències entre els diversos tipus d'intervenció.
4. Aprofundir en la mediació com tècnica de resolució alternativa de conflictes.
5. Posar en pràctica les tècniques o estratègies presentades al llarg de la sessió.
6. Afavorir el treball en grup i la comunicació.

### **CONTINGUTS**

---

#### **1. La resolució de conflictes amb la intervenció d'un tercer**

- **Negociació "assistida"**
  - (el facilitador, l'intermediador, l'assessor ...).
- **El tercer en una negociació**
  - Paper
  - Importància
  - Característiques
    1. Mediació.
    2. Arbitratge (només citar).
    3. Justícia "normalitzada" (només citar).

## **2. . La Mediació**

- La mediació com a filosofia.
- La mediació com a tècnica de resolució de conflictes.
- Aspectes a tenir en compte:
  - En els mediats.
  - En el procés.
  - En el mediador.
- La mediació escolar, experiències realitzades.

### **MODALITAT**

---

Curs / Taller

### **DESTINATARIS**

---

Grups de professors de centres de primària i/o de secundària.

Alumnes que es vulguin formar com mediadors.

### **DURADA**

---

20 hores

### **Nº PLACES**

---

15 20

## **V. LA TUTORIA A L'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA**

### **OBJECTIUS**

---

1. Crear un espai de diàleg on es pugui compartir realitats, preocupacions i plantejaments de futur.
2. Reflexionar sobre el què és, el què no és i el què podria ser "ser tutor/a".
3. Aprofundir sobre el lideratge de valors que exerceixen els professors/tutors des de l'exercici de la seves docències.
4. Aprofundir en el paper que juga el tutor en la contenció, gestió i prevenció de conflictes.
5. Constatar els diferents àmbits en que es concreta la feina del tutor i les dificultats amb les que es troba en cada un d'ells (pares, alumnes, altres professors, direcció...)
6. Plantejar possibles solucions i/o estratègies que puguin millorar l'acció tutorial.
7. Aportar idees que puguin servir en la elaboració dels "PAT".

### **CONTINGUTS**

---

#### **1. La tutoria, teoria i pràctica**

#### **2. El concepte de tutoria a l'escola**

- El tutor i la resta de docents que incideixen en el grup.
- El "clima d'aula".
- Què fem quan "fem classe"?

#### **3. Les relacions entre el tutor i el grup**

- La importància de la socialització.
- El treball en i amb el grup.
  - Eines pràctiques:

- El sociograma.
- La gestió de conflictes.
- Introducció a la mediació.

**4. Les relacions entre el tutor i els pares:**

- Les reunions amb el grup de pares/classe.
- Les entrevistes amb els pares.

**5. Aspectes pràctics**

**MODALITAT**

---

Curs / Taller

**DESTINATARIS**

---

Professorat i equips directius de secundària obligatòria i post obligatòria.

**DURADA**

---

20 / 30 hores

**Nº PLACES**

---

15 /20