

CATÀLEG DE RECURSOS I SERVEIS



GREC resolució de conflictes

GREC - Grup de Recerca i Estudis dels Conflictes és una organització especialitzada en la prevenció i la resolució de conflictes de caire molt divers per mitjà de metodologies i sistemes de mediació i gestió alternativa de conflictes entre d'altres, constituïda l'any 2001. L'entitat està formada per un equip interdisciplinari en ciències socials que posa en comú els seus coneixements i la seva experiència al servei de la difusió de la cultura de la pau, de la millora de la convivència i de la resolució alternativa de conflictes.

Al llarg del temps que porta funcionant GREC ha col·laborat amb diferents organitzacions, institucions i entitats, del sector públic, privat i del Tercer Sector amb les que ha dut a terme diversos projectes i intervencions.

Coherents amb el nostre desig de col·laborar en la millora de la convivència no només amb programes generals o participant en projectes institucionals, sinó apropant-nos al dia a dia de totes les persones i a les seves necessitats, hem preparat aquesta oferta de recursos i serveis pensant sobretot, que pugui ser útil, pràctica i propera.

L'oferta que us presentem cobreix diversos àmbits de treball: l'assessorament, la consultoria i la facilitació de processos comunitaris i la capacitat mitjançant cursos, tallers, taules rodones, seminaris, entre altres.

Ens adreçem a col·lectius de tot tipus: equips docents, gent gran activa, col·lectius de treballadors, empreses, associacions de pares i mares, monitors del lleure, famílies.....), sempre amb l'objectiu de millorar les relacions i la convivència en grups i afavorir la cultura del diàleg, la cultura de la pau i la resolució positiva dels conflictes.

A continuació fem una petita ressenya de les característiques de cadascuna de les modalitats a que hem fet referència.

Curs. Activitat de mitja o llarga durada (al voltant de 30 hores) en el qual es desenvolupa un programa teòric (més o menys ampli segons la durada del curs) acompanyat de discussió-debat sobre els temes que apareguin com importants i amb elements pràctics que ajudin a l'assoliment del conceptes que es treballen i a facilitar, si és el cas, la seva posada en pràctica.

Taller. Activitat de curta durada (al voltant de 10 hores) en que es tracta d'assolir unes capacitats o experimentar unes situacions que puguin ajudar a l'acció concreta i que facin reflexionar sobre la mateixa.

Taula rodona. Activitat puntual (una o dues hores) en que persones d'àmbits diferents (mestre, psicòleg, pare, metge ...) aporten la seva visió sobre un tema o un aspecte determinat i/o problemàtic, al que segueix un col·loqui – debat en que participa el públic assistent.

Assessorament. Treball de col·laboració de GREC per tal de posar en marxa programes relacionats amb la millora de la convivència.

Facilitació. Treball de col·laboració de GREC amb els diferents estaments per tal d'afavorir o ajudar les relacions tant intergrupals com intragrups.

Organització de seminaris i trobades. Suscitar, guiar i esperonar el treball d'estudi i reflexió d'un sobre un tema determinat, relacionat amb la convivència, la resolució de conflictes i/o la comunicació.

Mediació. Intervenció com a "tercera part" especialitzada, en el tractament d'un conflicte existent en qualsevol estament aplicant la tècnica de resolució de conflictes coneguda com mediació.

En el catàleg que us presentem les activitats estan agrupades per àmbits, si bé hi ha una gran flexibilitat, tant pel que fa a la modalitat com als continguts, que es poden adaptar a les necessitats del col·lectiu que les sol·liciti.

EQUIP DE PERSONES COL·LABORADORES

L'equip de persones col·laboradores de GREC està format en diverses disciplines del camp de les Ciències Socials com: Educació Social, Psicologia, Pedagogia, Psicopedagogia, Sociologia, Treball Social, Dret, Ciències Polítiques, Medicina, Comunicació Social, Relacions Laborals, Història. També compten amb formació especialitzada en diversos camps de la mediació i resolució de conflictes, com poden ser en l'àmbit educatiu, comunitari, serveis personals, familiar, joventut, laboral, interculturalitat, participació, comunicació, sanitari i seguretat.

Aquestes persones treballen en diversos sectors de l'administració, de l'empresa privada i del tercer sector.

Ens trobareu a www.grecmail.cat i grec@grecmail.cat

ÍNDEX

SECTOR PÚBLIC

EDUCACIÓ

JOVENTUT

GENT GRAN

CREIXEMENT PERSONAL

RECURSOS EDUCATIUS

***CATÀLEG SECTOR PÚBLIC
CONSULTORIA***



INTRODUCCIÓ

Governar és fer possible que existeixin diferències entre els membres constituents de la societat sense que aquestes diferències signifiquin posar en perill l'existència de la pròpia col·lectivitat.

Avui dia la necessitat de trobar un diàleg productiu entre la ciutadania i els governants sembla prou clara, i té una explicació multicausal i complexa. Sembla oportú cercar noves vies que facin més transparents els processos de decisió i que possibilitin nivells més elevats de consulta, debat i de participació social.

La nostra opció és apostar per la governabilitat, per una fórmula diferent a l'hora de governar la col·lectivitat. Es tracta d'una aproximació més sensible a la complexitat dels conflictes i de la nostra societat.

En aquest sentit les diverses pràctiques, dels mecanismes de facilitació i diàleg, que proposem pretenen, entre d'altres objectius:

- Afavorir els processos de governabilitat participada i col·laborativa
- Potenciar el desenvolupament local i la cohesió social
- Dotar d'eines, recursos i habilitats per abordar la complexitat en la diversitat
- Analitzar i diagnosticar polítiques pel desenvolupament de polítiques actives i preventives

Us oferim dos nivells de propostes, per una banda adreçades a la facilitació en el desenvolupament de processos, l'assessorament i la consultoria, a la recerca l'aprofundiment del coneixement. I d'altra, enfocades a la capacitat mitjançant cursos i tallers.

Ens adrecen tant a càrrecs electes, a tècnics i personal de l'administració i a personal que desenvolupa funcions per serveis contractats per aquesta.

Totes les actuacions incorporen criteris de qualitat basats en una gestió transparent, una avaluació continuada del procés en els fases prèvies a la implementació com posteriors a les mateixes, al temps que es pretenen incorporar criteris i actuacions es guiïn amb criteris de responsabilitat social.

ÍNDEX

Facilitació de processos comunitaris

**Governabilitat i cultura participativa
a l'administració**

Cohesió social

**Desenvolupament local: espais per a la
concertació i la participació**

Cooperació al desenvolupament

Mapa dels conflictes

Universitat i món local

FACILITACIÓ DE PROCESSOS COMUNITARIS

OBJECTIUS

- Conduir processos comunitaris col·laboratius i participats entre diversos actors socials i polítics
- Planejar, gestionar i facilitar trobades i reunions, conduir grups de treball i de discussió
- Construir decisions participades, basades en el consens

CONTINGUTS

- Posada en marxa de processos col·laboratius comunitaris
- Planejar processos participatius. Conduir grups
- Dinamitzar processos participatius i afavorir el treball en xarxa
- Construint diàlegs transversals i la presa de decisions basat en el consens.

- Avaluació i seguiment. Criteris de qualitat. Responsabilitat Social Corporativa

MODALITAT

Consultoria

DESTINATARI

Administració

GOVERNABILITAT I CULTURA PARTICIPATIVA A L'ADMINISTRACIÓ

OBJECTIUS

- Enfortir les capacitats de gestió local, política i tècnica
 - Assessorar en el procés de transformació de la realitat local
 - Construir un nou concepte de poder local on es doni prioritat a la construcció de ciutadania coparticipant
 - Dissenyar estructures tècniques de participació
- Espais de participació. Projectes de democràcia participada
 - Formació en participació: Criteris, eines, metodologies i habilitats per a la participació. Diferents formacions en funció dels destinataris: associacions, joves, tècnics, regidors, entitats
 - Avaluació i seguiment. Criteris de Responsabilitat Social Corporativa

CONTINGUTS

- Assessorament tècnic a les administracions locals, per tal que puguin impulsar projectes de foment de la participació. Com fer i actualitzar el Reglament de Participació Ciutadana
- Suport i implementació de processos participatius als ajuntaments, per tal que els ciutadans/es participin a través del diàleg en el disseny i implementació de les polítiques de cada àmbit en cada territori que els afecten. Pla Municipal de Participació.

MODALITAT

Consultoria

DESTINATARI

Administració

COHESIÓ SOCIAL

OBJECTIUS

- Afavorir la integració i la inclusió social
- Desenvolupar les condicions perquè la llibertat i la igualtat entre individus i grups siguin reals
- Incorporar els valors de la cultura de la pau i el diàleg en les relacions socials

CONTINGUTS

- Plans de desenvolupament comunitari i d'inclusió social
- Projectes en educació en valors
- Elaboració de recursos didàctics
- Capacitació i formació
- Civisme i convivència. Dinamització d'agents de convivència
- Accions per desenvolupar l'acció ciutadana
- Facilitació de processos participatius

- Gestió i desenvolupament de projectes en mediació comunitària
- Avaluació i seguiment. Criteris de qualitat. Responsabilitat Social Corporativa

MODALITAT

Consultoria

DESTINATARI

Administracions, associacions i entitats

DESENVOLUPAMENT LOCAL: ESPAIS PER A LA CONCERTACIÓ I LA PARTICIPACIÓ

OBJECTIUS

- Actualitzar i ampliar coneixements sobre desenvolupament i democràcia local.
 - Impulsar la transversalitat i la transparència
 - Millorar l'eficàcia i l'eficiència en les polítiques locals
 - Promoure la creació d'espais de concertació entre la administració local i les organitzacions del territori
- Desenvolupament d'experiències de Bones Pràctiques de la gestió pública local
 - Avaluació i seguiment. Criteris de qualitat. Responsabilitat Social Corporativa

MODALITAT

Consultoria

CONTINGUTS

- Estratègies per al desenvolupament local
- Creació d'espais de concertació entre l'administració local i les organitzacions del territori
- Treball amb els mitjans de comunicació. Informació i sensibilització

DESTINATARI

Administració local i comarcal

COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT

OBJECTIUS

- Promoure el codesenvolupament
- Suport en l'elaboració de Plans de Desenvolupament Local
- Promoure la gestió pública per la inclusió social, la participació ciutadana, la planificació estratègica i la concertació local

CONTINGUTS

- Accions per l'implicació amb les comunitats d'origen
- Elaboració de projectes de desenvolupament comunitari
- Avaluació i seguiment. Criteris de qualitat. Responsabilitat Social Corporativa

MODALITAT

Consultoria

DESTINATARI

Administració pública i organitzacions socials

MAPA DELS CONFLICTES

OBJECTIUS

- Detectar els conflictes comunitaris i públics d'un territori
- Copsar i recollir la naturalesa dels conflictes comunitaris i públics
- Aportar recomanacions per a una gestió pública preventiva

CONTINGUTS

- Elaboració d'una diagnosi de la gestió de conflictes
- Analitzar l'abast dels conflictes: sectorial, territorial
- Establir una classificació dels conflictes públics detectats en funció dels criteris d'anàlisi i per a la seva gestió
- Presentar recomanacions per abordar, gestionar i tractar de forma positiva els conflictes a nivell preventiu, reactiu o estratègic
- Avaluació i seguiment. Criteris de qualitat. Responsabilitat Social Corporativa

MODALITAT

Consultoria

DESTINATARI

Administració

UNIVERSITAT I MÓN LOCAL

OBJECTIUS

- Promoure formació en metodologies i tècniques de Mediació Comunitària i Resolució de Conflictes
 - Organitzar cursos de postgrau i seminaris d'especialització
 - Organitzar cursos i tallers de mediació i resolució de conflictes en diferents àmbits de l'administració
 - Dissenyar criteris educatius per a la creació d'una cultura de la pau i el diàleg
- Avaluació i seguiment. Criteris de qualitat. Responsabilitat Social Corporativa
 - Accions socioeducatives als centres penitenciaris

MODALITAT

Consultoria

CONTINGUTS

- Mediació Comunitària i GAC
- Mediació Intercultural
- Mediació comunitària i Facilitació
- Dinamització d'agents de convivència

DESTINATARI

Càrrecs electes, personal tècnic de l'administració, llicenciats, universitaris, membres d'associacions, col·lectius específics

**CATÀLEG SECTOR PÚBLIC
FORMACIÓ**



INTRODUCCIÓ

Governar és fer possible que existeixin diferències entre els membres constituents de la societat sense que aquestes diferències signifiquin posar en perill l'existència de la pròpia col·lectivitat.

Avui dia la necessitat de trobar un diàleg productiu entre la ciutadania i els governants sembla prou clara, i té una explicació multicausal i complexa. Sembla oportú cercar noves vies que facin més transparents els processos de decisió i que possibilitin nivells més elevats de consulta, debat i de participació social.

La nostra opció és apostar per la governabilitat, per una fórmula diferent a l'hora de governar la col·lectivitat. Es tracta d'una aproximació més sensible a la complexitat dels conflictes i de la nostra societat.

En aquest sentit les diverses pràctiques, dels mecanismes de facilitació i diàleg, que proposem pretenen, entre d'altres objectius:

- Afavorir els processos de governabilitat participada i col·laborativa
- Potenciar el desenvolupament local i la cohesió social
- Dotar d'eines, recursos i habilitats per abordar la complexitat en la diversitat
- Analitzar i diagnosticar polítiques per el desenvolupament de polítiques actives i preventives

Us oferim dos nivells de propostes, per una banda adreçades a la facilitació en el desenvolupament de processos, l'assessorament i la consultoria, a la recerca l'aprofundiment del coneixement. I d'altra, enfocades a la capacitat mitjançant cursos i tallers.

Ens adrecen tant a càrrecs electes, a tècnics i personal de l'administració i a personal que desenvolupa funcions per serveis contractats per aquesta.

Totes les actuacions incorporen criteris de qualitat basats en una gestió transparent, una avaluació continuada del procés en els fases prèvies a la implementació com posteriors a les mateixes, al temps que es pretenen incorporar criteris i actuacions es guii amb criteris de responsabilitat social.

ÍNDEX

Facilitació Comunitària

Gestió Pública i treball en xarxa

Generar confiança

Eines per a la gestió de la diversitat en el món local

Mediació comunitària: procediments per la facilitació

Tècniques de mediació ciutadana

Facilitació d'equips de treball

Habilitats socials per a personal d'atenció ciutadana

Eines per la gestió positiva del conflicte amb els alumnes - usuaris

Agents de policia: habilitats davant comportaments conflictius i/o de risc

FACILITACIÓ CONUNITÀRIA

OBJECTIUS

- Capacitar a professionals que han de conduir processos comunitaris en processos col·laboratius i participats entre diversos actors socials i polítics
- Dotar d'eines i recursos per planejar i facilitar trobades i reunions i conduir grups de treball i discussió
- Aprendre a superar i resoldre de manera constructiva i creativa els reptes i conflictes que es plantegen en tot procés de planificació col·laboratiu. Construir decisions participades basades en el consens.
- Participació: mantenir l'atenció en el procés, ampliant actors, trencant la desconfiança, treballant en xarxa superant lideratges, construint diàlegs reals transversals, presa de decisions basades en el consens
- Conduir grups: establir l'agenda i el full de ruta, mantenir al grup concentrat, mantenir la participació, com treballar amb persones difícils, com prendre decisions
- Avaluació i seguiment aprenentatge

CONTINGUTS

- Rol i funcions del facilitador o conductor d'equips i processos participatius col·laboratius
- Els 4 eixos del procés facilitador
- Comunitat i diversitat: Eines per l'observació i aproximació a la realitat
- Capacitació de la comunitat
- Xarxa d'actors: conèixer el sistema de relacions de lideratges i pautes de treball davant de situacions complexes

MODALITAT

Curs

DESTINATARI

Càrrecs electes, Gerents, Professionals, Tècnics Facilitadors, Conductors d'equips

DURADA

30 hores

Nº PLACES

15 alumnes

GESTIÓ PÚBLICA I TREBALL EN XARXA

OBJECTIUS

- Afavorir la col·laboració entre actors
- Potenciar un efecte dinamitzador en el municipi
- Generar relacions entre un grup d'actors, públics i privats, i propiciar un efecte multiplicador
- Adequar el funcionament de l'organització al treball en xarxa

CONTINGUTS

- Definició de xarxa: nombre d'actors, diversitat i implicació
- El liderat de la xarxa i les seves habilitats. Perfil del gerent relacional. Importància de la creativitat
- El pas a la gestió interorganitzacional. La relació entre organitzacions com a gestió del conjunt de l'entorn
- La capacitat de cooperació entre un grup d'actors
- La compatibilitat estratègica i la compatibilitat cultural

- Elements a tenir en compte per gestionar una xarxa
- Avaluació i seguiment aprenentatge

MODALITAT

Curs

DESTINATARIS

Càrrecs electes, personal tècnic i d'organitzacions

DURADA

25 hores

Nº PLACES

15 alumnes

GENERAR CONFIANÇA

OBJECTIUS

- Capacitar a les administracions per generar confiança entre la ciutadania
- Organitzar diàlegs que siguin fructífers i generin aportacions
- Millorar la cohesió social i la implicació ciutadana

CONTINGUTS

- La confiança com a variable fonamental en el funcionament de les organitzacions
- Factors personals: actituds, coneixements i voluntats que afavoreixen el creixement i la construcció de la confiança
- L'evolució de la confiança: creació de la confiança, implementació de la confiança, consolidació de la confiança
- Avaluació i seguiment aprenentatge

MODALITAT

Curs- Taller

DESTINATARI

Càrrecs electes i personal tècnic

DURADA

12 hores

Nº PLACES

15 alumnes

EINES PER A LA GESTIÓ DE LA DIVERSITAT EN EL MÓN LOCAL

OBJECTIUS

- Analitzar el fet migratori i el seu impacte en la gestió municipal
 - Contrastar la casuístiques i les problemàtiques més freqüents en que es troben els professionals
 - Formar els responsables tècnics i els empleats municipals per gestionar el conflicte en un marc de diversitat
- Eines per gestionar el conflicte i promoure la convivència
 - Avaluació i seguiment de l'aprenentatge

MODALITAT

Curs

CONTINGUTS

- El fet migratori i món local
- La gestió de la diversitat en l'organització municipal
- Convivència i civisme en l'espai públic
- El compromís amb la ciutadania, relacions amb el sector associatiu

DESTINATARI

Responsables tècnics

DURADA

18 hores

Nº PLACES

15 alumnes

MEDIACIÓ COMUNITÀRIA: PROCEDIMENTS PER LA FACILITACIÓ

OBJECTIUS

- Aprendre a respondre constructiva i positivament davant els conflictes i saber-ho transmetre als usuaris
 - Adquirir habilitats i recursos que permetin un millor abordatge i tractament del conflicte des de l'acció preventiva i estratègica
 - Dotar de coneixements necessaris per desenvolupar tasques mediadores i facilitadores en el propi àmbit de treball
- Disseny d' un procés de mediació comunitària: procediments per a la prevenció
 - Avaluació i seguiment aprenentatge

CONTINGUTS

- Conflictes cívics i de convivència. Situar-se davant la complexitat
- Mapa del conflicte: Anàlisi i mecanismes per al tractament
- Habilitats socials comunicatives
- La gestió del conflicte en el treball en grups i en xarxa.

MODALITAT

Curs

DESTINATARI

Representants públics. Responsables tècnics locals i comarcals

DURADA

30 hores

Nº PLACES

15 alumnes

TÈCNIQUES DE MEDIACIÓ CIUTADANA

OBJECTIUS

- Adquirir coneixements teòrics i tècnics per analitzar els conflictes.
- Dotar d'eines bàsiques per a la mediació
- Donar recursos per a la gestió positiva dels conflictes en el lloc de treball

CONTINGUTS

- Anàlisi i intervenció en els conflictes
- Eines i instruments per a la gestió positiva del conflicte
- Habilitats socials. La gestió del conflicte en el treball en equip
- Habilitats socials. La gestió del conflicte amb la ciutadania
- Avaluació i seguiment aprenentatge

MODALITAT

Curs

DESTINATARI

Tècnics de grau mig d'atenció pública d'assistència primària

DURADA

20 hores

Nº PLACES

15 alumnes

FACILITACIÓ D'EQUIPS DE TREBALL

OBJECTIUS

- Incorporar les tècniques de la facilitació en la planificació dels equips de treball
- Ajudar a un equip de treball a mantenir reunions productives, participatives i satisfactòries
- Capacitar a equips per arribar al consens mitjançant la facilitació
- Recursos i eines per treballar de manera creativa amb la realitat complexa de les organitzacions

CONTINGUTS

- El rol i les habilitats del facilitador
- El conflicte en el treball en equips
- La generació de confiança en el si de l'equip
- La facilitació de la participació i la implicació del grup
- Reconduir les diferències. Congeniar interessos
- Superar situacions de bloqueig
- Ampliant opcions. Treballant la creativitat

- Construir decisions basades en el consens
- Avaluació i seguiment de l'aprenentatge

MODALITAT

Curs

DESTINATARI

Persones que condueixen equips, treballen amb grups i mantenen reunions de treball.

DURADA

40 hores

Nº PLACES

15 alumnes

HABILITATS SOCIALS PER AL PERSONAL D'ATENCIÓ CIUTADANA

OBJECTIUS

- Adquirir coneixements teòrics i tècnics per analitzar els conflictes
 - Dotar de recursos i eines per a la gestió positiva dels conflicte en el lloc de treball (usuaris i companys de feina)
 - Motivar canvis d'actituds
- Avaluació i seguiment aprenentatge

MODALITAT

Curs-Taller

DESTINATARI

Personal d'atenció ciutadana

CONTINGUTS

- La gestió del conflicte en l'atenció del conflicte
- Posicions i interessos de l'usuari. Anàlisi de casos
- Posicions i interessos del personal. Anàlisi de casos
- Baixar la tensió. Eines per a una comunicació fluida
- Resolució de problemes en situacions de crisi

DURADA

12 hores

Nº PLACES

15 alumnes

EINES PER LA GESTIÓ POSITIVA DEL CONFLICTE AMB ELS ALUMNES-USUARIS

OBJECTIUS

- Adquirir habilitats i criteris per a la detecció i gestió positiva dels conflictes
- Analitzar i experimentar possibles vies per a promoure el diàleg i la no violència entre els usuaris
- Aprendre a respondre constructiva i positivament davant els conflictes i saber-ho transmetre als usuaris
- Dissenyar criteris educatius per a la creació d'una cultura de la pau i el diàleg

CONTINGUTS

- Joves avui. Característiques, pautes de conducta
- Criteris per a gestionar positivament els conflictes
- Habilitats Socials. Educar l'autoestima. Treballar el respecte i l'acceptació
- Habilitats Socials: La percepció de l'altre. Prejudicis i estereotips
- Habilitats Socials. Fer-nos entendre en situacions de crisi
- Habilitats Socials. Buscant complicitats amb els alumnes-usuaris
- Avaluació i seguiment aprenentatge

MODALITAT

Curs-Taller

DESTINATARI

Monitors i monitores de menjador i transport escolar

DURADA

12 hores

Nº PLACES

15 alumnes

AGENTS DE POLICIA: HABILITATS DAVANT COMPORTAMENTS CONFLICTIUS I/O DE RISC

OBJECTIUS

- Dotar al policia d'estratègies que facilitin el tracte en persones en situacions conflictives i/o risc
 - Optimitzar la feina dels agents policials
 - Aconseguir una millor imatge de la policia local davant dels ciutadans
 - Reconduir comportaments agressius, augmentar la seguretat i minimitzar la possibilitat d'haver d'utilitzar la força
- Simulacions de situacions policials reals en les que el ciutadà es mostra agressiu: Estratègies per reconduir l'agressivitat cap als policies, tècniques de mediació en conflictes entre ciutadans, enfrontaments a la via pública
 - Avaluació i seguiment aprenentatge

CONTINGUTS

- Elements bàsics en actuacions policials: anàlisi de l'actuació, objectius, recerca de solucions i pla d'acció, actuació, valoració de l'actuació
- Habilitats socials: components verbals, components vocals, components no verbals, la conducta no –assertiva en l'àmbit policial, la conducta agressiva en l'àmbit policial, la conducta assertiva en l'àmbit policial, tipus de respostes assertives.

MODALITAT

Curs

DESTINATARI

Agents de la policia municipal

DURADA

20 hores

Nº PLACES

15 alumnes

CATÀLEG D'EDUCACIÓ



INTRODUCCIÓ

L'àmbit educatiu és fonamental, no només per la nostra societat actual, sinó per que és a l'escola, en gran part, on es posen les bases del que serà la realitat futura.

En el nostre món de valors canviants sembla important que els professionals de l'educació rebin tot el suport necessari per tal de poder fer front als reptes que se'ls presenten cada dia de la millor manera i amb els resultats més òptims, tant per a ells com per els nens/es i joves als que col·laboren a educar i formar, en el sentit més ampli de la paraula.

Els mestres i professors que estan cada dia al peu del canó són els professionals i els que més saben del com i del per què de cada problema i de les seves possibles solucions. Però degut a les urgències del dia a dia, al cúmul de situacions a resoldre amb les que es poden trobar, a les dificultats de coordinació i a molts altres motius a vegades se senten desbordats i se'ls fa necessari una "aturada" per reflexionar, un ajut extern que, amb una mirada des de fora, contribueixi a aclarir situacions de conflicte; un suport especialitzat per elaborar i posar en marxa programes de treball sobre convivència als centres... o moltes altres coses.

Això és al que ens proposem donar resposta amb la nostra oferta de recursos dirigida específicament als centres educatius.

L'oferta consisteix en una proposta diversa de cursos, tallers i taules rodones. També us oferim la facilitació de projectes, treballant des de la prevenció, per a la millora de la convivència. Les propostes s'adrecen a tots els col·lectius relacionats amb l'àmbit escolar: educadors, mestres, equips directius, claustrals de professors, personal no docent, pares i mares i els mateixos alumnes.

ÍNDEX

De què parlem quan parlem de valors?

Aprendre a gestionar el conflicte

Millorar la convivència a l'escola

Eines per a la convivència

La comunicació a l'escola. Ens comuniquem o comuniquem

La gestió positiva del conflicte

Tractament de la diversitat

Ser tutor (i no deixar-hi la pell)

Què fem quan donem classe?

Aprofitem les reunions?

Família i escola: col·laborem o competim?

Adolescents: ens entenen? Els entenem?

Habilitats socials per a nois i noies

Els adolescents, el adults i la sexualitat

DE QUÈ PARLEM QUAN PARLEM DE VALORS?

OBJECTIUS

- Afavorir la reflexió al voltant dels valors i la seva importància
- Aportar elements que ens ajudin a reconèixer els nostres propis valors
- Analitzar de quina manera es transmeten els valors d'unes persones a les altres (sobretot dels més grans als més joves)
- Intentar copsar i aprofundir en els valors dominants en la nostra societat

CONTINGUTS

- Què entenem per "valor"
- El paper dels valors a la nostra vida
- Els valors en la pràctica del "dia a dia"
- Els valors "parlats" i els valors "viscuts"
- Quins valors estem transmetent?
- La concreció dels valors a l'escola i a la família
- Avaluació i seguiment i concreció dels mecanismes d'aprenentatge

MODALITAT

Taller (a ser possible amb integrants de diferents col·lectius)

DESTINATARI

Adults (professors, pares, monitors, joves de més de 16 anys...)

DURADA

8 hores

Nº PLACES

15

APRENDRE A GESTIONAR EL CONFLICTE

OBJECTIUS

- Donar unes bases teòriques que puguin servir de punt de partida en el coneixement del conflicte
- Aportar uns coneixements bàsics que ens serveixin per reflexionar sobre la gestió de conflictes
- Treballar aspectes pràctics que siguin útils en el dia a dia
- Afavorir la comunicació i l'enriquiment personal

CONTINGUTS

- De què parlem quan parlem de conflicte?
- Posicions, interessos i necessitats. Com s'han de tenir en compte?
- Què hi ha en l'origen del conflicte? Diferències entre nosaltres i entre les nostres percepcions
- Com solem actuar davant d'una situació de conflicte? De quina manera podem millorar la nostra actitud?

- Tipus de conflictes i formes per analitzar-los
- Gestionar els conflictes d'una manera que ajudi a la nostra relació i realització personal

MODALITAT

Curs - taller

DESTINATARI

Adults (professors, pares, monitors, alumnes grans...) que vulguin millorar les seves relacions i aprendre a gestionar els conflictes positivament

DURADA

9 hores

Nº PLACES

15 alumnes

MILLORAR LA CONVIVÈNCIA A L'ESCOLA

OBJECTIUS

- Aprofundir en el coneixement del conflicte, el seu funcionament i la manera en que el podem gestionar
 - Desenvolupar eines per treballar els conflictes en general i a l'escola en particular
 - Posar en comú experiències i formes d'actuar
 - Crear un espai de confiança i diàleg
 - Fer pràctica d'anàlisi de conflictes i plantejament d'estratègies
- III. La convivència a l'escola i els seus diversos agents
- Els pares
 - Els professors
 - Els alumnes
 - L'entorn
- IV. Anàlisi de conflictes. Aplicació de la teoria a la pràctica
- Com s'analitza un conflicte?
 - Fitxes d'anàlisi de conflictes
 - Aplicació de les fitxes a casos concrets

CONTINGUTS

- I. El conflicte, una realitat.
- Aspectes que es poden considerar en la realitat conflictual
 - Elements positius i negatius derivats del conflicte
 - Actituds que adoptem en situacions conflictives
- II. Estudi i actuació en front del conflicte
- Procés del conflicte
- Elements del conflicte
 - Tipus de conflictes
 - Actuació en front d'un conflicte

MODALITAT

Curs

DESTINATARI

Grups o Claustres de professors

DURADA

30 hores

Nº PLACES

15 / 20 alumnes

EINES PER A LA COVIVÈNCIA

OBJECTIUS

- Aprenentatge de les eines que permeten gestionar positivament el conflicte
- Dotar de recursos i capacitats instrumentals

CONTINGUTS

- Som iguals però som diferents
- Vivim en constant relació
- El conflicte, per què es produeix
- La gestió de conflictes, què solem fer i què podríem fer
- La Mediació
- La comunicació: elements que la poden afavorir i aspectes que la dificulten

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Grups de professors, monitors, pares o joves a partir de 16 anys

DURADA

12 hores

Nº PLACES

20 alumnes

LA COMUNICACIÓ A L'ESCOLA. ENS COMUNIQUEM O COMUNIQUEM?

OBJECTIUS

- Descobrir la comunicació com una realitat indefugible
- Constatar la importància de la comunicació per a una bona relació
- Reflexionar sobre com ens comuniquem i de quina manera podríem millorar la nostra comunicació
- Posar en pràctica una comunicació positiva i satisfactòria
- Elements que dificulten la comunicació. Alguns aspectes, nostres o de l'entorn, poden dificultar la comunicació. Posem-los en evidència per tal d'evitar-los
- Comuniquem-nos. Utilitzem tot el que hem après i experimentem la comunicació

CONTINGUTS

- Sempre ens comuniquem. La impossibilitat de la no comunicació
- Tipus de comunicació. Ens comuniquem de moltes maneres, algunes d'elles gairebé sense adonar-nos-en. Sabem el què comuniquem?
- Elements afavoridors de la comunicació. Alguns aspectes, nostres o del que ens envolta poden afavorir la comunicació. Destaquem-los per tal de millorar-los

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Professors, pares, escoles de pares, i alumnes (sobretot els més grans), gent gran activa, persones que estiguin en contacte amb públic

DURADA

2 / 3 hores

Nº PLACES

15 alumnes

LA GESTIÓ POSITIVA DEL CONFLICTE

OBJECTIUS

- Donar unes bases teòriques que puguin servir de punt de partida en el coneixement del conflicte
- Aportar uns coneixements bàsics que ens serveixin per reflexionar sobre la gestió de conflictes
- Treballar aspectes pràctics que siguin útils en el dia a dia
- Afavorir la comunicació i l'enriquiment personal

CONTINGUTS

- De què parlem quan parlem de conflicte?
- Posicions, interessos i necessitats. Com s'han de tenir en compte?
- Què hi ha en l'origen del conflicte?. Diferències entre nosaltres i entre les nostres percepcions
- Com solem actuar davant d'una situació de conflicte? De quina manera podem millorar la nostra actitud?
- Tipus de conflictes i formes d'analitzar-los

- Gestionar els conflictes d'una manera que ajudi a la nostra relació i realització personal

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Adults (professors, pares, monitors, alumnes grans,...) que vulguin millorar les seves relacions i aprendre a gestionar els conflictes positivament

DURADA

12 hores

Nº PLACES

15 alumnes

TRACTAMENT DE LA DIVERSITAT

OBJECTIUS

- Apropar al tema de la diversitat des d'un punt de vista ampli i multidisciplinar
- Afavorir l'obertura d'idees
- Lluitar contra els prejudicis que moltes vegades condicionen les nostres actuacions
- Afavorir la participació i el debat

CONTINGUTS

- Elements de diversitat
- La diversitat com a riquesa
- La diversitat com element de marginació

MODALITAT

Taula rodona

DESTINATARI

Professors i persones que treballen el l'àmbit educatiu en general (monitors, educadors del lleure...)

DURADA

2 hores

Nº PLACES

30

SER TUTOR (I NO DEIXAR-HI LA PELL)

OBJECTIUS

- Proporcionar un espai de diàleg i d'intercanvi d'experiències
- Reflexionar sobre el què és, el què no és i el què podria ser "ser tutor/a"
- Constatar els diferents àmbits en que es concreta la feina del tutor i les dificultats amb les que es troba en cada un d'ells (pares, alumnes, altres professors, direcció...)
- Compartir experiències en cada un d'aquests àmbits
- Plantejar possibles solucions i/o estratgies que puguin millorar l'acció tutorial

CONTINGUTS

- La tutoria, teoria i pràctica
- Les relacions entre el tutor i el grup
- Les relacions entre el tutor i els pares: les reunions amb el grup de pares/classe. Les entrevistes amb els pares
- El concepte de tutoria a l'escola

- Aspectes pràctics

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Tutor/es en actiu , i qualsevol professor

DURADA

12 hores

Nº PLACES

15 alumnes

QUÈ FEM QUAN DONEM CLASSE?

OBJECTIUS

- Crear un espai de diàleg i de comunicació
- Reflexionar sobre el fet comunicatiu que suposa "donar classe"
- Analitzar les dificultats que es presenten a l'aula i les diferents maneres de solucionar-les
- Descobrir el paper del professor com a "líder" del grup
- Ampliar el nostre bagatge de recursos pel que fa referència a la pràctica docent

CONTINGUTS

- Quin tipus de comunicació s'estableix en una classe? Què i com comuniquem?
- L'aula com espai socialitzador i d'interrelacions personals. Amb quins problemes ens podem trobar? Com abordar-los?
- El grup - classe: Un treball en equip

- El professor. Noves o velles funcions. El gestor de conflictes
- Dificultats en la pràctica de la docència i maneres de fer-hi front: estratègies

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Professors, monitors, educadors qualsevol persona que treballi en l'exercici de la pràctica docent amb un grup

DURADA

9 hores

Nº PLACES

15 alumnes

APROFITEM LES REUNIONS?

OBJECTIUS

- Afavorir la participació i l'intercanvi d'idees
- Reflexionar sobre els motius pels quals ens satisfan, o no, les reunions i trobades de treball
- Plantejar-nos què hem de fer per millorar-ne el rendiment
- Familiaritzar-nos amb algunes tècniques de treball en grup
- Practicar els recursos plantejats a partir del taller

CONTINGUTS

- El treball en grup i el treball en equip
- Tècniques per treballar en grup
- Elements que contribueixen a que una reunió sigui productiva
- Comentari de les pràctiques

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Claustres de professors, grups de professors, equips directius, grups de tutors, grups d'alumnes (a partir de secundària)

DURADA

8 / 10 hores

Nº PLACES

15 alumnes

FAMÍLIA I ESCOLA: COL·LABOREM O COMPETIM?

OBJECTIUS

- Plantejar conjuntament el tema de les relacions família - escola, amb totes les connotacions que aquesta relació té actualment
- Afavorir un clima de diàleg i confiança entre aquests dos àmbits
- Proporcionar un espai de debat i comunicació
- Afavorir la relació personal entre aquest dos col·lectius
- Possibilitar el plantejament d'un treball conjunt

CONTINGUTS

- Què uneix els àmbits escolar i familiar? Què tenen en comú escola i família?
- Quins problemes detecta l'escola en la família?

- Quins problemes detecta la família en l'escola?
- Opcions de col·laboració

MODALITAT

Taula Rodona / taller

DESTINATARI

Pares i professors

DURADA

2 hores

Nº PLACES

30 / 40 (segons els pares interessats i el plantejament)

ADOLESCENTS: ENS ENTENEN? ELS ENTENEM?

OBJECTIUS

- Proporcionar a pares i professors la possibilitat d'aprofundir en la problemàtica dels adolescents des de diferents perspectives
- Donar la possibilitat de plantejar preguntes i dubtes
- Afavorir la comunicació entre col·lectius que es veuen enfrontats a les mateixes problemàtiques
- Lluitar contra els prejudicis i apropar aquelles persones que es relacionen amb els joves

CONTINGUTS

- Els joves avui. Característiques i pautes de conducta
- Criteris per a gestionar positivament els conflictes amb els joves
- Quan s'ha de demanar ajuda i quina ajuda s'ha de demanar?
- Què fem i quin resultat ens dona?

MODALITAT

Taula Rodona / taller

DESTINATARI

Pares i professors/es monitors/es i qualsevol que estigui en contacte amb el món dels adolescents

DURADA

2 - 3 hores

Nº PLACES

30 / 40 (depenent del plantejament de l'activitat)

HABILITATS SOCIALS PER A NOIS I NOIES

OBJECTIUS

- Adquirir coneixements teòrics i tècnics per analitzar els conflictes
- Dotar de recursos i eines per relacionar-nos positivament i per gestionar els conflictes d'una manera positiva

CONTINGUTS

- El conflicte, elements del conflicte: posicions i interessos
- Per què hi ha conflictes? Som diferents i ens relacionem
- La gestió positiva dels conflictes
- La importància de la comunicació en la relació
- La comunicació: aspectes que la faciliten i elements que la entorpeixen
- Recursos per millorar la nostra comunicació

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Nois i noies adolescents i joves que vulguin millorar la seva relació amb els altres i el seu coneixement personal

DURADA

12 hores

Nº PLACES

15 alumnes

ELS ADOLESCENTS, ELS ADULTS I LA SEXUALITAT

OBJECTIUS

- Plantejar el tema de la sexualitat en els adolescents i joves des de diferents punts de vista, per tal d'ampliar la nostra visió d'aquesta realitat
- Lluitar contra els tabús i prejudicis que es donen encara en aquest tema
- Afavorir la comunicació entre els col·lectius que estan en contacte amb el joves
- Donar pautes de comportament que puguin ser útils i afavoreixin la comunicació entre adults i adolescents

CONTINGUTS

- El desenvolupament de la sexualitat
- El que preocupa els adolescents i joves
- El que preocupa els pares i educadors
- Què hem de tenir en compte? Com posicionar-nos al respecte?

- De quina manera podem ajudar millor al "nostre" adolescent?

MODALITAT

Taula Rodona

DESTINATARI

Pares, professors, col·lectius d'adults que es relacionin amb adolescents i joves

DURADA

2 hores

Nº PLACES

30

CATÀLEG
PER A JOVES



ÍNDEX

Relacions entre iguals

Habilitats Socials

Música i conflicte

Música: en clau de pau

El Cinema a la nostra vida

Sons o sorolls: Jove, nit i ús de l'espai públic

Els joves són conflictius o tenen conflictes?

Drets i deures. Creant compromís i responsabilitat

INTRODUCCIÓ

La joventut ja no es tant un període de transició cap a l'edat adulta com una nova etapa de la vida que disposa d'elements suficients i propis que la converteixen en autònoma.

Els trets més característics d'aquesta etapa de la vida són:

- Uns comportaments socials comuns guiats per una forta autonomia (enfocats majoritàriament als estudis i al temps de lleure).
- El desig de multiplicar experiències vitals, de canviar constantment d'escenaris, tant diürns com nocturns, i fins i tot una intensa mobilitat geogràfica.
- Una emancipació amb respecte a les relacions i afectes i una ràpida maduresa mental i física.

Com que saben que els joves no es troben al marge de les tensions i conflictes que es poden donar, mitjançant diverses propostes volem treballar les relacions dels joves amb altres joves, per tal que disposin de recursos quan es trobin en situacions de conflicte.

RELACIONS ENTRE IGUALS

OBJECTIUS

- Analitzar les situacions de conflicte entre grups d'iguals
- Reflexionar sobre les opcions de resposta al conflicte i les seves conseqüències
- Fomentar el diàleg, el consens i l'empatia vers la resolució de conflictes entre joves

CONTINGUTS

- Amistats i grups d'iguals
- Conflictes i mètodes de resolució de conflictes
- Violència com a mètode de resolució de conflictes?

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Joves a partir de 14 anys

DURADA

Una hora i mitja

RECURSOS

HABILITATS SOCIALS

OBJECTIUS

- Mòdul de relaxació i expressió. Potenciar l'autoconeixement i observar com és la relació d'un mateix amb els altres. Aprendre estratègies de relaxació i d'autocontrol
- Mòdul de comunicació. Fomentar l'escolta activa, l'expressió d'opinions i el diàleg. Aprendre sistemes de comunicació de sentiments, idees i emocions de forma constructiva i no agressiva
- Mòdul de resolució de conflictes. Conèixer la tipologia de conflictes que es generen entre els joves. Identificar maneres de resoldre els conflictes i reflexionar sobre les conseqüències. Aprendre habilitats i eines per abordar els conflictes de manera positiva i creativa

(Aquest taller està format per tres mòduls de formació, que es poden sol licitar com a conjunt o individualment)

CONTINGUTS

- Emocions

- Expressió de sentiments
- Aprendre a comunicar-nos efectivament
- Empatia

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Joves a partir de 14 anys

DURADA

Una hora i mitja cada mòdul

RECURSOS

Aparell de TV i de vídeo

MÚSICA I CONFLICTE

OBJECTIUS

- Reflexionar sobre els conflictes entre els joves a través de cançons provinents de diferents tipus de música (hip-hop, rock...)
- Potenciar la capacitat d'anàlisi, d'expressió d'opinions i de diàleg
- Fomentar l'expressió d'opinions i de sentiments mitjançant la música

CONTINGUTS

- Expressar mitjançant la música sentiments i emocions
- Potenciar la creativitat del jove i la capacitat de donar respostes positives a situacions de conflicte
- Desenvolupar el compromís pràctic, mitjançant la realització d'una estrofa musical
- Dinfondre les propostes musicals mitjançant el portal web www.mediatk.cat

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Joves a partir de 14 anys

DURADA

Una hora i mitja

RECURSOS

Equip de música

EN CLAU DE PAU. FENT LES PAUS AMB LA MÚSICA

OBJECTIUS

- Afavorir l'aproximació a l'educació per la pau mitjançant l'expressió artística de la música
- Reflexionar sobre les causes i conseqüències dels conflictes bèl·lics
- Mostrar els efectes dels conflictes armats en la deshumanització de les relacions humanes, individuals i col·lectives
- Visualitzar com els conflictes que s'expressen mitjançant la violència destrueixen les relacions entre els joves i afavoreixen actituds agressives i violentes

CONTINGUTS

- Mostrar la relació entre conflictes bèl·lics i comportaments de la vida diària
- Expressar mitjançant la música sentiments i emocions
- Potenciar la creativitat del jove i la capacitat de donar respostes positives a situacions de conflicte

- Desenvolupar el compromís pràctic, mitjançant la realització d'una estrofa musical
- Dinfondre les propostes musicals mitjançant el portal web www.mediatk.cat

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Joves a partir de 14 anys

DURADA

Una hora i mitja

RECURSOS

Equip de música

EL CINEMA A LA NOSTRA VIDA

OBJECTIUS

- Considerar els avantatges d'educar mitjançant l'anàlisi de ficcions audiovisuals
- Analitzar com la ficció audiovisual propicia la creació d'estereotips
- Posar en evidència com condiona el cinema a les nostres vides

CONTINGUTS

- Posar en relació el món imaginari i el real
- Relació entre les persones

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Joves a partir de 12 anys

DURADA

Una hora i mitja

RECURSOS

DVD

SON O SOROLLS: JOVES, NIT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS

OBJECTIUS

- Conèixer quin ús fa el jove de l'espai públic i quins efectes té en la comunitat
 - Obri el camp de visió a diverses percepcions sobre un mateix tema
 - Analitzar la tipologia de conflictes que es generen i les respostes que es donen
 - Recollir propostes de millora de la situació detectada
- Treballar la capacitat de creativitat del jove en la recerca de solucions que tinguin en compte interessos diversos

MODALITAT

Intervenció

DESTINATARIS

Joves a partir de 14

CONTINGUTS

- Potenciar la capacitat dels joves per treballar la diversitat de percepcions
- Obrir espais per a la vinculació del jove en els processos de la comunitat

DURADA

Una hora i mitja

RECURSOS

DVD

ELS JOVES: SOM CONFLICTIUS O TENIM CONFLICTES?

OBJECTIUS

- Reflexionar sobre les visions que es tenen sobre la joventut i com es viuen per part dels joves
- Descobrir que davant d'una situació de conflicte intervenen diferents agents i que cadascun dels quals té uns interessos i unes necessitats diferents
- Facilitar un espai de debat i de reflexió sobre la realitat dels joves i les seves vivències en relació al conflicte

CONTINGUTS

- Treballar la creativitat descobrint alternatives diverses a una mateixa situació
- Reflexionar les possibilitats reals de canviar la imatge social de la joventut

MODALITAT

Xerrades i debat

DESTINATARIS

Joves a partir de 12 anys

DURADA

Una hora i mitja

RECURSOS

DRETS I DEURES: CREANT COMPROMÍS I RESPONSABILITAT

OBJECTIUS

- Analitzar possibles vies per a promoure la construcció de la cultura de la pau en la defensa dels drets civils, el foment del diàleg i la no violència en els estudiants
- Desenvolupar eines per aprendre a actuar constructiva i positivament davant els conflictes i saber-ho transmetre a l'alumnat

CONTINGUTS

- L'activitat es basa en la relació que existeix entre Drets i Responsabilitats per tal de descobrir diferents perspectives que es poden donar
- Mitjançant una dinàmica grupal basada en el joc, es plantegen situacions quotidianes, que tenen a veure amb drets individuals i que comporten uns deures respecte als altres
- Cada grup haurà d'aconseguir elaborar un dibuix, còmic o auca que representi les seves idees sobre els drets i deures

- Els resultats del taller seran penjats en el portal de la mediateca dels conflictes (www.mediatk.cat)

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Joves a partir dels 12 anys

DURADA

Una hora i mitja

RECURSOS

Paper i retoladors

**CATÀLEG
PER A LA GENT GRAN**



INTRODUCCIÓ

El col·lectiu és cada cop més nombrós i més heterogeni, on la diversitat és el tret definitori d'aquest grup de població.

El nostre objectiu és potenciar la gent gran com a col·lectiu que té experiència i és transmissor de coneixement. Al mateix temps volem promocionar l'envelliment actiu i afavorir les relacions entre les diferents generacions per tal que puguin compartir les pròpies experiències i els valors.

Promocionar el paper de la gent gran significa treballar amb el propi col·lectiu, amb les entitats, amb la xarxa i amb la comunitat.

Per poder ser actiu cal participar, si participem ens relacionem i al mateix temps convivim.

Des de la nostra entitat volem oferir diferents tallers, cursos i seminaris per a gent gran activa, per a voluntaris, per a professionals on es treballaran diferents temàtiques relacionades amb la gestió alternativa dels conflictes, la

comunicació, la bona convivència, les relacions entre les diferents generacions, així com els canvis vitals en l'etapa de la vellesa.

Organitzem xerrades, debats, formació i assessorament relacionats amb la gestió alternativa dels conflictes, la mediació i l'envelliment actiu.

ÍNDEX

El paper dels voluntaris de gent gran

Amb el més joves: molt per aprendre molt per ensenyar

Equips que sumen esforços multipliquen resultats

El paper mediador de les juntes directives

La jubilació: una etapa plena d'activitat

Gent gran activa: agents per la convivència

Habilitats de comunicació i de relació

El temps de lleure, temps per conuiuere

Els centres residencials, espai per a la convivència

Canvis vitals. Cuidant les relacions, prevenint la dependència

EL PAPER DELS VOLUNTARIS DE GENT GRAN

OBJECTIUS

- Promoure i potenciar les bones relacions entre els voluntaris i la gent gran
- Dotar d'eines i recursos per a gestionar els conflictes de manera constructiva i positiva
- Conèixer les tècniques i les habilitats per millorar la comunicació

CONTINGUTS

- El procés d'envelliment: pèrdues i processos de dol
- El paper dels voluntaris, un acompanyament en l'etapa de la vellesa
- Eines i habilitats per millorar relacions entre els voluntaris i la gent gran
- El procés comunicatiu; tècniques i habilitats per una bona comunicació
- Dinàmiques de grup i jocs de rol

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Gent gran

DURADA

2- 3 h

Nº PLACES

30 participants

AMB ELS MÉS JOVES: MOLT PER APRENDRE, MOLT PER ENSENYAR

OBJECTIUS

- Promoure i potenciar les relacions entre les diferents generacions
- Adquirir habilitats i tècniques per gestionar els conflictes de manera constructiva i positiva
- Potenciar el paper de la gent gran com a transmissors d'experiència i valors

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Gent gran

CONTINGUTS

- Els diferents rols de la gent gran : avi, pare, educador
- Gent gran com a transmissors de coneixements i valors
- Eines i habilitats per millorar relacions amb l'entorn
- Relació avis i néts, avis i joves
- Activitats a realitzar amb altres generacions. Molt per aprendre, molt per ensenyar

DURADA

2- 3 h

Nº PLACES

30 participants

EQUIPS QUE SUMEN ESFORÇOS MULTIPLIQUEN RESULTATS

OBJECTIUS

- Aprendre a treballar en equip per assolir els objectius fixats
- Millorar les relacions personals entre els diferents membres dels equips
- Aprendre a respondre de manera constructiva i positiva davant els conflictes
- Ajuda mútua, i el treball en equip. Diàleg cooperatiu com a mitjà per a resoldre els conflictes de manera pacífica
- Jocs de rol i dinàmiques de grup

MODALITAT

Taller

CONTINGUTS

- Definició de grup, tipus, els rols
- Tècniques de comunicació: l'escolta activa, l'empatia, l'assertivitat, feedback
- Resolució alternativa dels conflictes. Tècniques per a gestionar els conflictes de manera positiva dins els equips

DESTINATARI

Gent gran

DURADA

2 – 3 h

Nº PLACES

30 participants

EL PAPER MEDIADOR DE LES JUNTES DIRECTIVES

OBJECTIUS

- Conèixer i analitzar els tipus de conflictes que sorgeixen en les entitats
- Dotar d'eines i recursos als membres de les entitats per gestionar els conflictes de manera positiva
- Adquirir habilitats i tècniques dels processos de mediació i gestió alternativa dels conflictes

CONTINGUTS

- Junta d'una entitat. Funcions i rols
- Tipus de grups i els diferents lideratges
- Conflictes: com gestionar-los de manera positiva
- Tècniques i estratègies del procés de mediació
- Jocs de rol i dinàmiques de grup

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Gent gran

DURADA

2-3 h

Nº PLACES

30 participants

LA JUBILACIÓ: UNA ETAPA PLENA D'ACTIVITAT

OBJECTIUS

- Promocionar el paper de les persones jubilades com agents de coneixement
- Promoure la participació i la definició de nous objectius en l'etapa de la vellesa
- Assumpció del nou rol de gent gran activa

CONTINGUTS

- La jubilació, una nova etapa
- Nous objectius, nous reptes
- Els jubilats, col·lectiu actiu
- Participació i transmissió dels propis coneixements a les generacions més joves
- Ara puc fer allò que sempre havia desitjat...

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Gent gran

DURADA

2 – 3 h

Nº PLACES

30 participants

GENT GRAN ACTIVA: AGENTS PER A LA COVIVÈNCIA

OBJECTIUS

- Dotar d'eines i recursos a la gent gran per a contribuir a la bona convivència
- Adquirir habilitats i tècniques per gestionar els conflictes de manera constructiva i positiva
- Promoure la participació del col·lectiu de gent gran com agents de canvi

CONTINGUTS

- El paper de la gent gran dins la societat
- Com promoure la participació
- Els espais de la gent gran, espais de bona convivència
- Gent gran medidora
- Com contribuir en l'entorn per millorar la convivència

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Gent gran

DURADA

2 – 3 h

Nº PLACES

30 participants

HABILITATS DE COMUNICACIÓ I DE RELACIÓ

OBJECTIUS

- Aprendre a escoltar i comunicar-se davant d'una situació conflictiva
- Adquirir habilitats comunicatives per gestionar els conflictes
- Aprendre a respondre constructiva i positivament davant els conflictes

CONTINGUTS

- Tècniques de comunicació. L'escolta activa, l'empatia, l'assertivitat, feedback
- Resolució alternativa dels conflictes. Tècniques per a gestionar els conflictes de manera positiva
- Diàleg com a mitjà per a resoldre els conflictes de manera pacífica
- Jocs de rol i dinàmiques de grup

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Gent gran

DURADA

2 – 3 h

Nº PLACES

30 participants

EL TEMPS DE LLEURE, TEMPS PER CONVIURE

OBJECTIUS

- Facilitar que la gent gran gaudeixi d'un lleure gratificant
- Potenciar en la gent gran una existencia activa, en els límits de les seves pròpies possibilitats, per tal d'evitar formes de desadaptació i d'exclusió
- Possibilitar unes relacions més amples més enllà de les pròpies del context més immediat
- La participació de la gent gran, en un conjunt més gran i variat d'entorns, situacions i activitats

CONTINGUTS

- Temps de lleure, què podem fer
- Com organitzar i planificar el propi temps per gaudir del lleure
- Participació en activitats per evitar la sol·litud i l'exclusió

- Relacions entre iguals, potenciar la bona convivència
- El barri un espai de bona convivència

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Gent gran

DURADA

4 h

Nº PLACES

30 participants

ELS CENTRES RESIDENCIALS, ESPAI PER A LA CONVIVÈNCIA

OBJECTIUS

- Promoure les bones relacions entre els membres dels centres residencials
 - Dotar d'eines i recursos per a gestionar els conflictes de manera constructiva i positiva
 - Conèixer les tècniques i les habilitats dels processos de mediació i negociació
- Tècniques i habilitats per a gestionar els conflictes
 - Dinàmiques de grup i jocs de rol

MODALITAT

Taller

CONTINGUTS

- Els centres residencials, un espai per viure i conviure
- Els residents, les famílies i els professionals, el mapa de relacions.
- Els rols i els lideratges
- Eines i habilitats per millorar relacions entre els residents, els professionals i les famílies

DESTINATARI

Gent gran

DURADA

2 – 3 h

Nº PLACES

30 participants

CANVIS VITALS: CUIDANT LES RELACIONS, PREVENINT LA DEPENDÈNCIA

OBJECTIUS

- Reflexionar de com afecta la pèrdua de salut en les nostres relacions personals
- Ajudar a millorar la qualitat de vida de la persona cuidadora
- Augmentar els coneixements dels cuidadors respecte al tracte emocional amb la persona dependent

CONTINGUTS

- Els canvis vitals i la nostra relació amb l'entorn
- Facilitar l'expressió i la gestió dels sentiments i les emocions.
- Reduir l'ansietat

- Tècniques i habilitats per a gestionar els conflictes
- Dinàmiques de grup i jocs de rol

MODALITAT

Taller

DESTINATARI

Persones cuidadores de gent gran dependent

DURADA

2- 3h

Nº PLACES

30 participants

CATÀLEG
CREIXEMENT PERSONAL



INTRODUCCIÓ

"S'equivoquen els que pretenen que la raó i el sentiment són materials incompatibles, que no es pot assolir un bon raonament si s'està contaminat per les emocions."

A. Damasio (El Error de Descartes)

Noves situacions, nous llenguatges, nous canals de comunicació... Moltes de les eines i estratègies que utilitzem per sobreviure han deixat de ser efectives i les creences en les que es sustenten les nostres accions, moltes vegades ja no ens porten a resultats satisfactoris. Potser si canviem la forma de mirar, podrem crear noves formes de viure.

Prioritzar la raó i menysprear les emocions ens fa, moltes vegades, patir problemes de comunicació, de relació. A vegades ens sentim tractats injustament, diem coses de les que després ens penedim, ens veiem involucrats en conflictes i no entenem perquè. Tot això ens provoca malestar a nivell personal, professional ...

Aprendre a conèixer-se, a gestionar les emocions, a desxifrar els desitjos, ajudarà a assolir els objectius personals de forma satisfactòria i eficient en els diferents àmbits de la vida.

Oferim tallers pràctics i útils que possibilitin l'adquisició d'habilitats i competències que ajudin a créixer com a individus per viure i relacionar-se com a éssers socials. També intentarem aprofitar les diferències de sexe, edat, cultura, procedència ... per ampliar el nostre horitzó, la nostra forma d'entendre el món, d'estar oberts a comprendre altres percepcions.

Crearem espais de diàleg, treball i reflexió per arribar a l'enteniment i a la creativitat per consolidar noves formes d'actuar al nostre entorn proper i quotidià. A través de jocs dinàmics i de treball en equip, facilitarem eines i estratègies que serveixin per obrir els ulls a noves formes de crear realitat.

ÍNDEX

**Desenvolupem les nostres habilitats socials:
intel·ligents ? socials ? efectius? ampliant les
nostres competències**

Canvis a la nostra vida: on sóc ... on vull anar

Noves perspectives de futur: què fem demà?

**Desenvolupament de l'autoestima: naixem...
vivim... ens fem ...**

**Trencant percepcions: Aprenem i gaudim de les
diferències.**

Mòdul I :cosa d'homes ?

Mòdul II: cosa de dones ?

Mòdul III: treballant... plegats

DESENVOLUPEM LES NOSTRES HABILITATS SOCIALS: INTEL·LIGENTS? SOCIALS? EFECTIUS? AMPLIANT LES NOSTRES COMPETÈNCIES

"Qualsevol pot enfadar-se, això es molt senzill, però fer-ho amb la persona adequada, en el moment oportú, amb el propòsit just i de forma correcta, això no és senzill"
Aristòtil (*Ètica a Nicòmano*).

- Què voldrà dir ? (Empatia)
- Potser em diu que sí ..! (Habilitats Socials)

OBJECTIUS

- Adquirir habilitats per millorar el nostre coneixement i les nostres competències personals
- Dotar-nos d'eines per afrontar el dia a la feina de forma "intel·ligent"
- Afavorir les nostres relacions a casa, amb els amics, amb nosaltres mateixos

CONTINGUTS

- Sóc així? (Autoconeixement)
- Perquè em molesta ? (Autocontrol)
- Què puc fer ? (Automotivació)

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Sector públic, personal d'atenció al públic, empreses de serveis, ITC,

Totes aquelles persones que volen aprendre eines pràctiques per gestionar positivament situacions quotidianes.

DURADA

10 hores

Nº PLACES

12 alumnes

CANVIS A LA VIDA: ON SÓC... ON VULL ANAR...

"Quan vols alguna cosa, tot l'univers conspira per a que realitzis el teu somni".

Paulo Coelho

OBJECTIUS

- Obrir-nos a noves possibilitats. Plantejar-ne nous objectius
- Canviar la forma de mirar, per canviar la forma de viure i aprofitar el que podem fer
- Dotar d'eines per anar cap el futur des d'una altra perspectiva de present

CONTINGUT

- Desitjos? Objectius?
- Gaudim del viatge
- Preparem la maleta
- Assolint compromisos

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Homes i dones que volen fer un gir a la seva vida, gaudir del dia a dia en tots els entorns (laboral, familiar,...) i treure el màxim de profit a les seves activitats

DURADA

10 hores

Nº PLACES

12 alumnes

NOVES PERSPECTIVES DE FUTUR: QUÈ FEM DEMÀ?

"Quan menys ho esperem, la vida ens col·loca davant d'un repte que posa a prova el nostre coratge i la nostra voluntat de canvi"
Paulo Coelho

OBJECTIUS

- Aprofitar l'experiència adquirida i la voluntat de canvi per plantejar nous objectius i desenvolupar-los
- Viure els canvis amb una mirada nova i aprofitar les oportunitats que tenim al davant per gaudir, crear, compartir
- Reafirmar la seguretat en la capacitat d'un mateix. Projectar el pensament, creure i demostrar-ho

CONTINGUTS

- Que sé cap a on miro ?
- Somni o projecte ?
- Nous paisatges, noves imatges
- I tu ... que hi fas aquí ?

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Treballadors que s'acosten a la finalització de la seva vida laboral i es plantegen noves fites

Persones que han passat per situacions de crisi i es situen davant de nous reptes

Equips de professionals davant nous Status Quo

DURADA

6 hores

Nº PLACES

12 alumnes

DESENVOLUPAMENT DE L'AUTOESTIMA: NAIXEM... VIVIM... ENS FEM...

"Ulls i orelles son finestres "
Maria Zambrano

OBJECTIUS

- Crear una nova i millor percepció dels altres, de nosaltres mateixos, i del món a partir d'imatges, relats, música...
- Dotar d'eines per canviar la percepció de l'entorn immediat
- Relacionar-nos diferent, desenvolupar la creativitat per resoldre problemes. Viure el present per millorar el futur

CONTINGUTS

- A on em porta aquesta imatge? Què em vol dir amb aquest missatge ?
- Viure les sensacions, re-crear el pensament
- Com penso, com sento, com visc. Com veig als altres
- Mirar a fora per relacionar-me diferent

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Homes, dones, joves en situacions de risc social (institucions ...)

DURADA

6 hores

Nº PLACES

12 alumnes

TRENCANT PERCEPCIONS: APRENEM I GAUDIM DE LES DIFERÈNCIES

"Les persones utilitzen paraules com si aquestes representessin la realitat, oblidant que la descripció es part de la realitat... Els problemes no es produeixen per les diferències sinó quan aquestes diferències son excloents dels valors de l'altre".

Rubén A. Calcaterra (Mediació Estratègica)

MODALITAT

Taller

OBJECTIUS

- Apropar-nos, compartir
- Modificar la visió que tenim dels altres i dels col·lectius als que representen
- Trencar els prejudicis que amaguen la por davant de tot allò que no coneixem

CONTINGUTS

- Hi havia una vegada
- Parlem, escoltem, compartim
- Vivim aquí

DESTINATARIS

Persones que comparteixen espais però no procedència, costums, cultura, estètica al barri, a la feina...

DURADA

3 hores

Nº PLACES

12 alumnes

"La principal funció de la intel·ligència humana no es conèixer, si no dirigir el comportament. La seva culminació no s'assoleix amb la ciència sinó amb la ètica. És un disbarat sense sentit afirmar que jugar als escacs es millor demostració d'intel·ligència que organitzar una família feliç, o tenir unes profundes i satisfactòries relacions afectives, o ser bo."

José Antonio Marina. (Filòsof)

MÒDUL I: COSA D'HOMES?

OBJECTIUS

- Aprendre a conèixer-nos, a entendre als altres des de la seva perspectiva, millorar les nostres relacions i aconseguir de forma positiva els nostres objectius
- Aprofitar la diferència per assolir metes comunes
- Replantejar creences molt arrelades i formes d'actuar que no ens funcionen davant de les noves situacions: dones amb càrrecs superiors, autònomes, autosuficients, amb les que compartim espais, compromisos, expectatives...

CONTINGUT

- Què vol dir ?
- Què mirem ? Què veiem ?
- Canviem les ulleres...
- Platja o muntanya ...

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Homes que en el seu dia a dia (laboral, familiar) es relacionen amb dones amb les que volen millorar la seva comunicació

DURADA

3 hores

Nº PLACES

10 alumnes

MÒDUL II: COSA DE DONES?

OBJECTIUS

- Aprendre a conèixer-nos, a entendre als altres des de la seva perspectiva, millorar les nostres relacions i aconseguir de forma positiva els nostres objectius
- Aprofitar la diferència per assolir fites comunes
- Entendre les diferències per aconseguir la igualtat a través del respecte i el reconeixement comú

CONTINGUT

- Què volem? Què diem?
- I tu què en penses?
- Què mirem? Què veiem?
- Canviem les ulleres
- Platja o muntanya

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Dones que en el seu dia a dia (laboral, familiar) es relacionen amb homes amb els que volen millorar la seva comunicació

DURADA

3 hores

Nº PLACES

10 alumnes

MÒDUL III: TREBALLANT... PLEGATS

OBJECTIUS

- Desenvolupar eines i aprendre estratègies que permetin, des de la diferència i la individualitat, assolir fites i objectius comuns afavorint l'enteniment i la comunicació
- Treballar en comú els aspectes que treballats als tallers individuals
- Treballar objectius comuns

CONTINGUT

- I tu què dius ?
- I tu què en penses ?
- Blanc, negre ? o potser

MODALITAT

Taller

DESTINATARIS

Dones i homes que en el seu dia a dia (laboral, familiar) es relacionen i volen millorar la seva comunicació

DURADA

3 hores

Nº PLACES

10 alumnes

***CATÀLEG DE
RECURSOS EDUCATIUS***



ÍNDEX

DVD i guia didàctica: "sintonitza amb la mediació"

DVD: Diàleg amb joves. Estem connectats?

La Mediatk dels conflictes

Premi NAFENT al millor projecte d'intervenció per la convivència en l'entorn social dels joves

Concurs de cançons: En clau de pau. Fent les paus amb la música.

Joc on-line: "El cas del lector compulsiu"

JOC "Què dius que veus?"

DVD I GUIA DIDÀCTICA "SINTONITZA AMB LA MEDIACIÓ"

OBJECTIUS

- És un material de suport per a professionals de la mediació
- El DVD permet observar i analitzar una mala pràctica mediatora i valorar posteriorment aquells elements a modificar per tal d'optimitzar el procés de mediació
- És un recurs per a la supervisió del rol del mediador al llarg d'una mediació, un suport útil per a persones que es dediquin a la formació de mediadors, una eina per a generar debat sobre la pròpia tasca en els equips de mediadors, etc

CONTINGUTS

- DVD amb la situació a analitzar
- Guia Didàctica per treballar les imatges, amb diferents propostes d'activitats

MODALITAT

Material Didàctic

DESTINATARIS

Mediadors, formadors, educadors, etc.

DURADA

Durada del DVD 6 minuts

RECURSOS

Reporoductor de DVD i ordinador per a la lectura de la guia

DVD – DIÀLEG AMB JOVES. ESTEM CONNECTATS?

OBJECTIUS

- Debatre al voltant de les polítiques de joventut i les vies de col·laboració i relació entre joves, tècnics i regidors
- Analitzar quins són els elements que dificulten els ponts de diàleg
- Obrir vies i estils de fer, que permetin generar processos de confiança i anar generant espais de trobada, construint ponts de diàleg
- Aproximar-xe a la realitat del jove i donar respostes a les necessitats del jovent

CONTINGUTS

- DVD
- Article de suport: "Construïm ponts de diàleg per a les polítiques de joventut. La gestió positiva del conflicte". www.grecmail.cat (publicacions)

MODALITAT

Material de suport per el debat

DESTINATARIS

Joves a partir de 14 anys

DURADA

DVD 9,38 minuts

RECURSOS

Reproductor de DVD

LA MEDIATK DELS CONFLICTES

OBJECTIUS

- Portal web que permet aproximar-se al conflicte des de una visió pràctica, directa i interactiva
- Dotar d'una eina a joves i educadors interactiva en relació al conflicte i l'educació per la pau
- S'ofereixen recursos (informacions, notícies, enllaços, jocs,...) que puguin interessar a joves i educadors
- Com espai interactiu pretén recollir propostes, per part dels joves, en la millora de la situacions de conflicte, basades en processos de diàleg i de generació de consens entre els participants a cada mòdul
- És una eina útil per treballar a tutories de centres educatius

CONTINGUTS

- Web: <http://www.mediatk.cat>

MODALITAT

Web

DESTINATARIS

Joves a partir de 14 anys

DURADA

--

RECURSOS

Cal ordinador i connexió a internet

PREMI NAFENT AL MILLOR PROJECTE D'INTERVENCIÓ PER LA CONVIVÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL DELS JOVES

OBJECTIUS

- Promoure la participació dels joves en la millora del seu entorn i de les relacions que estableixen amb la resta de la societat
- Donar presència i veu als joves per tal que deixin de ser espectadors passius dels processos socials i es converteixin en ciutadans actius i participatius
- Fomentar la implicació i el voluntariat dels joves en la promoció de la convivència així com la creació d'espais comunitaris d'interrelació i coneixement mutu del seu entorn: institut, casal de joves, barri, ciutat
- Desenvolupar una acció de voluntariat per part de l'entitat GREC, compromentent-se a desenvolupar la concreció i posada en pràctica del projecte guanyador

CONTINGUTS

- Premi en metàl·lic.
- Assessorament de GREC als projectes guanyadors

MODALITAT

Convocatòria de participació col·lectiva

DESTINATARIS

Adreçat a joves d'entre 14 i 20 anys relacionats amb un centre o entitat (escola, esplai, centre cívic...) que recolzi el seu projecte, i en el marc del qual es durà a terme la seva implementació. Encara que en l'equip que elabori el projecte pugui haver-hi alguna persona de més edat, és requisit indispensable que el projecte hagi estat gestat bàsicament per els joves, que seran també els encarregats de dur-lo a la pràctica.

DURADA

RECURSOS

CONCURS DE CANÇONS: EN CLAU DE PAU. FENT LES PAUS AMB LA MÚSICA

OBJECTIUS

- Afavorir la creació i l'expressió artística musical treballant la cultura de la pau i les relacions de convivència
- Expressar mitjançant la música sentiments i emocions
- Viure la música com expressió transformadora i plena de valors
- Potenciar la creativitat de les persones joves i la capacitat de donar respostes positives a situacions conflictives

CONTINGUTS

- Concurs de cançons musicals, al voltant de la cultura de la pau
- Votació mitjançant votacions a www.mediatk.cat
- Premi en metàl·lic
- Festival musical amb la o les cançons guanyadores

MODALITAT

Convocatòria de participació individual i/o col·lectiva

DESTINATARIS

Joves entre 12 i 20 anys.

DURADA

6 mesos

RECURSOS

www.mediatk.cat

JOC ONLINE: "EL CAS DEL LECTOR COMPULSIU"

OBJECTIUS

- El joc "El cas del lector compulsiu" està pensat per treballar la gestió positiva dels conflictes
- Aproximar els joves a la gestió alternativa dels conflictes, incorporant els valors de l'educació per la pau, potenciant el diàleg, la comunicació i el respecte a les persones i a la diversitat de cultures
- Afavorir la reflexió i a l'anàlisi d'algunes situacions conflictives que es viuen als instituts de secundària habitualment
- Aprendre a relacionar-se i a comunicar-se entre iguals
- Fomentar el compromís per la convivència en les relacions interpersonals
- Servir com a recurs per treballar en tutories la gestió positiva dels conflictes

CONTINGUTS

- Joc d'ordinador
- Tres situacions de conflicte per treballar

MODALITAT

Joc d'ordinador

DESTINATARIS

Joves entre 13 i 18 anys

DURADA

Aproximadament 20 minuts

RECURSOS

Cal disposar d'ordinadors i connexió a internet

JOC "QUÈ DIUS QUE VEUS?"

OBJECTIUS

- Joc per descobrir i dur a la pràctica diferents alternatives de resolució de conflictes
- Analitzar els diferents elements i agents que intervenen en una situació de conflicte
- Entendre que davant d'una situació de conflicte actuem amb pautes i conductes apreses i amb creences que, trencant-les es poden descobrir altres visions de la mateixa situació
- Descobrir fòrmules imaginatives per donar una solució o resposta positiva als conflictes proposats
- Descobrir que davant d'una situació de conflicte intervenen diferents agents i que cadascun té interessos i necessitats diferents

CONTINGUTS

- Fitxes del joc
- Guia didàctica pels educadors

MODALITAT

Document en format paper

DESTINATARIS

De 8 a 12 anys

DURADA

Una hora i mitja cada mòdul

RECURSOS

Un espai ampli



Girona

c/Barcelona, 12-14 3r 6a
17001- Girona

Tel: 972 200 545

Lleida

C/ Sant Salvador, 8
25005- Lleida

Tel: 608 476 401

Reus

c/Raval, Santa Anna, 47 1r
43201- Reus

Barcelona

C/Trafalgar, 25 2n 2a
08010- Barcelona

Tel: 659 92 89 33

Tel: 618 61 68 63

Web: www.grecmail.cat

Adreça electrònica: grec@grecmail.cat



