



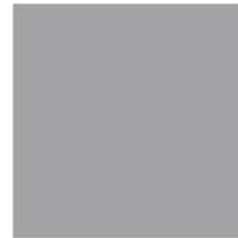
analitzar  
analitzar



parlar  
parlar



solucionar  
solucionar



planificar  
planificar



afrontar  
afrontar

prevenir  
prevenir

**GREC** resolució de conflictes



## → **afrontar** <sup>analitzar</sup>

Davant d'un conflicte, GREC ofereix **mecanismes i instruments** per ajudar a trobar-hi una solució, per mitjà de:

- L'anàlisi i el tractament aprofundit i personalitzat
  - La cerca i l'elaboració de propostes de resolució satisfactòries i de futur.
- El foment d'una actitud positiva que facilita la confiança, la cooperació i la col·laboració.



## → **participar** <sup>planificar</sup>

El sector **públic** es troba avui amb la necessitat de donar resposta a la diversitat d'interessos i demandes dels ciutadans en un context de complexitat i d'incertesa creixents.

La mediació i la gestió alternativa de conflictes permet la modernització de l'administració i alhora una millora de la qualitat de govern.

Aquesta governabilitat es caracteritza per privilegiar l'ús de procediments basats en la recerca del consens i de la cooperació de la comunitat.



## ↘ **parlar** <sup>escollir</sup>

GREC disposa d'un ventall de serveis per **aprendre i saber gestionar** els conflictes de forma eficaç, efectiva, equitativa i satisfactòria a partir de:

- Estudis i projectes
  - Consultoria i assessorament personalitzat i estratègic
  - Cursos i tallers
  - Banc d'experiències i Bones Pràctiques.
- Dinàmiques de consens i de treball en equip

## ↘ **innovar** <sup>assolir</sup>

En l'actual context de canvi constant, l'**empresa** opera en un marc de xarxes econòmiques i socials.

Aquestes exigències demanen l'adaptació de l'organització a l'entorn i un reajustament de la cultura corporativa

La mediació i la gestió positiva dels conflictes permet enfortir el capital humà, millorar les relacions i el clima laboral i assolir un bon govern corporatiu i una reputació social a la comunitat.

## → **prevenir** <sup>solucionar</sup>

GREC és una organització especialitzada en la **prevenció i la resolució** de conflictes de caire molt divers per mitjà de formules i metodologies de mediació i gestió de conflictes entre d'altres.

Des de l'any 2000, els seus membres venen gestionant conflictes, assolint nivells molt alts d'experiència.

"Allò realment important d'un conflicte és saber gestionar-lo i trobar-hi una solució"

## → **facilitar** <sup>ajudar</sup>

El Tercer Sector és avui una realitat necessària i en plena evolució i desenvolupament qualitatiu.

El teixit associatiu i de voluntariat no està exempt de conflictes: lideratges jeràrquics i poc dinàmics, estructures piramidals, absència de plantejaments estratègics, competència entre entitats en la prestació de serveis, etc.

Aquest sector desenvolupa una tasca d'ajuda, de solidaritat i molts cops de mediació en la gestió dels conflictes socials que cal utilitzar i perfeccionar.